

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, se informa a nuestros pacientes lo siguiente:



1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La responsable del tratamiento de sus datos personales es:

Dra. Cynthia Gina Morales Domínguez

Gine Gina – Ginecología y Obstetricia



Av. Emiliano Zapata #310.
Col. Tlaltenango, Cuernavaca, Morelos.
Interior de Plaza Jardines Tlaltenango,
1er piso.



778 103 0079



777 346 6051



www.ginegina.com



ginamoralesgineco@gmail.com



2. FUNDAMENTO LEGAL

Este aviso de privacidad se emite con fundamento en los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como en la normativa sanitaria aplicable, incluyendo la NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico.



3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para brindar una atención médica adecuada, recabamos los siguientes datos personales:



3.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono (fijo o móvil).
- Correo electrónico.
- Identificación oficial.
- CURP, RFC (cuando aplique).



3.2 Datos clínicos y de salud

- Motivo de consulta.
- Antecedentes médicos, ginecológicos y obstétricos.
- Exploraciones y diagnósticos.
- Resultados de estudios de laboratorio y gabinete.
- Tratamientos y medicamentos.
- Evoluciones y notas médicas.
- Imágenes, videos o registros clínicos (ultrasonido, colposcopia, LASER, HIFU vaginal, entre otros).



4. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Recabamos datos sensibles relacionados con su salud, tales como: historial médico, ginecológico, obstétrico, resultados de estudios, diagnósticos, tratamientos, preferencias sexuales, planificación familiar, genética, entre otros. Estos datos son necesarios para su atención médica y están protegidos conforme a la ley.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:



5.1 Finalidades primarias

(sin requerir su consentimiento)

- Proporcionar servicios de consulta, diagnóstico, tratamiento y seguimiento médico en las áreas de ginecología, obstetricia, ultrasonido ginecológico y obstétrico, colposcopia, biopsias, LASER CO₂ ginecológico, HIFU vaginal y consulta de seguimiento.
- Elaborar y mantener su expediente clínico electrónico y físico conforme a la NOM-004-SSA3-2012.
- Realizar estudios, procedimientos y tratamientos.
- Referir a otros médicos u hospitales cuando sea necesario para su atención.
- Emitir recetas, órdenes de estudios y certificados.
- Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables en materia de salud.
- Facturación y cobranza de servicios.



5.2 Finalidades secundarias

(con su consentimiento)

- Envío de recordatorios de citas.
- Envío de información sobre servicios, promociones, campañas de salud y contenido educativo.
- Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
- Contacto para seguimiento posterior a su atención.





6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para:

- Laboratorios, hospitales, médicos tratantes y personal de salud involucrado en su atención.
- Aseguradoras, cuando el servicio sea a través de ellas o para reembolso de gastos médicos.
- Autoridades sanitarias, cuando exista obligación legal.
- Sistemas de facturación y contabilidad que nos prestan servicios.

Sus datos no serán vendidos ni utilizados con fines distintos a los descritos en este aviso.



7. EXPEDIENTE CLÍNICO

Su expediente clínico se integra de manera física y/o electrónica y se conserva conforme a lo establecido en la NOM-004-SSA3-2012, Del Expediente Clínico, y demás disposiciones sanitarias aplicables.



8. USO DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Utilizamos la plataforma Doctoralia para:

- ✓ Administración de citas.
- ✓ Expediente clínico electrónico.
- ✓ Comunicación relacionada con su atención médica.



Doctoralia cumple con los estándares de seguridad y confidencialidad para la protección de su información.

9. COMUNICACIÓN CON PACIENTES

Podemos comunicarnos con usted para dar seguimiento a su atención, confirmar citas, enviar resultados, recetas, recordatorios e información médica importante a través de:



LLAMADAS TELEFÓNICAS

Para confirmación de citas, seguimiento médico y comunicación importante.



MENSAJES SMS

Para recordatorios de citas y avisos relevantes sobre su atención.



CORREO ELECTRÓNICO

Para envío de información médica, resultados y documentos relacionados con su atención.



MENSAJES POR WHATSAPP

Para recordatorios de citas, seguimiento médico y comunicación importante.



Siempre con fines relacionados con su atención médica.
Usted puede indicarnos si prefiere alguno de estos medios para comunicarnos con usted.



10. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a:



ACCESO

Conocer qué datos personales tenemos de usted y para qué los utilizamos.



RECTIFICACIÓN

Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.



CANCELACIÓN

Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados.



OPOSICIÓN

Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.



Para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede presentar su solicitud a través de los medios de contacto señalados en la página 5 de este aviso de privacidad.



11. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación.



La revocación deberá solicitarse a través de los medios de contacto indicados en la página 5. Su solicitud será atendida conforme a la normativa aplicable.



12. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.



13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En Gine Gina – Ginecología y Obstetricia, hemos implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.



Acceso restringido a la información solo a personal autorizado.



Protección de archivos electrónicos con contraseñas y respaldo de información.



Resguardo físico de expedientes en áreas seguras y bajo llave.



Capacitación continua a nuestro personal en materia de protección de datos personales.





14. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades.



Cualquier modificación estará disponible en nuestra recepción, en nuestra página web www.ginegina.com y se le notificará por los medios de contacto que tengamos registrados.



15. DATOS DE CONTACTO

Si tiene cualquier duda, comentario o desea ejercer sus derechos ARCO, puede comunicarse con nosotros:



Av. Emiliano Zapata #310.
Col. Tlaltenango, Cuernavaca, Morelos.
Interior de Plaza Jardines Tlaltenango,
1er piso.



777 346 6051



778 103 0079



ginamoralessgineco@gmail.com



www.ginegina.com



Horario de atención:
Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.
Sábado con previa cita.



16. FECHA DE EMISIÓN Y ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Fecha de emisión:

01 de diciembre de 2015

Fecha de última actualización:

22 de julio de 2026



¡GRACIAS POR CONFIAR EN GINE GINA!

Su privacidad es muy importante para nosotros.
Estamos comprometidos con el cuidado de su salud
y la protección de su información personal.

